

# ANLEITUNG

## How to Gruppenanmeldung

### Wofür eine Gruppenanmeldung?

Auf Zum ZimZum Festival kann man sich als Einzelteilnehmer oder als Gruppe anmelden. Gruppen können dabei Jugendkreise sein, die mit ihrem Jugendleiter oder Pfarrer kommen, aber auch Freundesgruppen.

Vorteil der Gruppenanmeldung ist, dass die Gruppenleitung einen Überblick hat, welcher Gruppenteilnehmer bereits ein Ticket gekauft hat. Außerdem haben wir euch als Gruppe registriert und die Gruppenleitung erhält vorab gruppenrelevante Infos.

Bei der Übernachtung in den Schlafhallen können wir großen Gruppen, auch bei späterer Anreise, Schlafplätze freihalten.

Alle Gruppen, die sich über die Gruppenanmeldung registriert haben und aus **mindestens 10 Personen** bestehen, erhalten auf dem ZimZum Festival ein **nices ZimZum-Special**.

### Wie funktioniert die Gruppenanmeldung?

Der Gruppenleiter registriert seine Gruppe über das entsprechende Formular. Dabei müssen einige Angaben gemacht werden, unter anderem der Gruppenname und die Art der Anreise.

Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Gruppenleiter eine Bestätigungsmail mit einem Bestätigungslink. Danach kann er sich erneut im System einloggen.

Eingeloggt im System kann er den **gruppenspezifischen Bestell-Link** abrufen und an seine Gruppenmitglieder weitergeben, damit diese eine eigene Bestellung tätigen.

Alle Bestellungen, die über diesen Link getätigt werden, werden automatisch der entsprechenden Gruppe zugeordnet und können von dem Gruppenleiter teilweise eingesehen werden (dem Gruppenleiter wird nur der Name des Ticketbestellers angezeigt).

Unsere Empfehlung für den Gruppenleiter ist, dass sich jeder Teilnehmer sein eigenes Ticket bestellt. Somit hat der Gruppenleiter keinen Verwaltungsaufwand mit den Daten und Finanzen der Gruppenmitglieder.

## Wie bestellt man Tickets?

Die Gruppenteilnehmer gelangen über den gruppenspezifischen Bestell-Link direkt zum Ticketshop. Hier die gewünschten Tickets per Anzahl in den Warenkorb legen. Nun noch die Daten vom Ticketkäufer angeben und die Bestellung bezahlen.

Nachdem der Ticketkauf erfolgreich war, erhält man per Mail die Bestellbestätigung. Nun müssen die Tickets personalisiert werden, erst dann erhält man die Print@Home Tickets, die für den Check-In benötigt werden.

Wichtig: Falls nach der Bezahlung, innerhalb weniger Minuten, keine E-Mail mit der Bestellbestätigung eingeht, bitte den Spam-Ordner überprüfen!

## Wie personalisiert man die Tickets?

Nachdem der Ticketkauf erfolgreich war, erhält man in einer 2. Mail einen Link für die Personalisierung des Tickets. Wichtig: Falls nach der Bezahlung keine E-Mail zur Personalisierung eingeht, bitte unbedingt den Spam-Ordner überprüfen!

Für jedes Ticket sind die notwendigen Angaben zu machen. Die Personalisierung kann direkt nach der Bestellung getätigt werden oder zu einem späteren Zeitpunkt. Bis zum Abschluss der Personalisierung wirst du immer wieder automatisch per Mail dazu aufgefordert. Bitte schließe die Personalisierung bis zum **01.12.24** ab. Erst wenn die Personalisierung für alle Tickets einer Bestellung vollständig abgeschlossen ist, bekommt man die Tickets per E-Mail in einer PDF zugeschickt.

Hinweis: Ein personalisiertes Ticket ist nicht mehr übertragbar.

## Wohin kann ich mich bei Fragen wenden?

Bei Fragen zum Ticketsystem kann man sich an [ticket@zimzumfestival.com](mailto:ticket@zimzumfestival.com) wenden.

Alle anderen Fragen bitte an [info@zimzumfestival.com](mailto:info@zimzumfestival.com) senden.