# GRUPPENANMELDUNG ANLEITUNG

Auf dem ZimZum Festival könnt ihr euch entweder als Einzelperson oder als Gruppe anmelden. Gruppen können Jugendkreise sein, die gemeinsam mit ihrer Gruppenleitung oder Pfarrer/in anreisen, aber auch Freundesgruppen.

## WOFÜR EINE GRUPPENANMELDUNG?

- Gruppenleitung hat Überblick über die angemeldeten Teilnehmenden
- Wichtige Informationen, vorab für registrierte Gruppenleitungen
- Reservierung von Schlafplätzen für größere Gruppen
- ZimZum-Special für Gruppen ab 10 Personen

## WIE FUNKTIONIERT DIE GRUPPENANMELDUNG?

Die Gruppenleitung registriert die Gruppe über das entsprechende Formular und vergibt ein Passwort.

Nach erfolgreicher Registrierung erhält die Gruppenleitung eine Bestätigungsmail mit einem Bestätigungslink. Anschließend kann sie sich im System mit E-Mail Adresse und Passwort einloggen.

Im System kann die Gruppenleitung den **gruppenspezifischen Bestell-Link** abrufen und an die Gruppenteilnehmenden weitergeben. Über diesen Link können die Teilnehmenden ihre Tickets selbst bestellen.

Alle Bestellungen, die über diesen Link erfolgen, werden automatisch der Gruppe zugeordnet. Die Gruppenleitung kann die zugehörigen Anmeldungen teilweise einsehen.

Unsere Empfehlung: Lasst jede teilnehmende Person ihr Ticket selbst bestellen und vermeidet Gruppenbestellungen. So entsteht für die Gruppenleitung kein zusätzlicher Verwaltungsaufwand bei Teilnehmerdaten oder Zahlungen.



ZIMZUM FESTIVAL

## WIE BESTELLT MAN TICKETS?

Über den gruppenspezifischen Bestell-Link gelangt ihr direkt zum Ticketshop. Dort legt ihr einfach die gewünschten Tickets in den Warenkorb, gebt eure persönlichen Daten an und bezahlt die Bestellung per PayPal oder Kreditkarte.

Nach erfolgreichem Ticketkauf erhaltet ihr innerhalb weniger Minuten eine Bestellbestätigung per E-Mail. Anschließend müssen die Tickets personalisiert werden. Erst danach werden die Print@Home-Tickets ausgestellt, die ihr für den Check-in benötigt.

**Wichtiger Hinweis:** Solltet ihr nach der Bezahlung innerhalb weniger Minuten keine Bestellbestätigung erhalten, überprüft bitte euren Spam-Ordner.

Trotz der Gruppenanmeldung benötigst du als Gruppenleitung ein normales Veranstaltungsticket. Wenn du über 25 Jahre alt bist, buche dir bitte das “Jugendleiter” Ticket.

## WIE PERSONALISIERT MAN DIE TICKETS?

Nach erfolgreichem Ticketkauf erhaltet ihr in einer zweiten E-Mail einen Link zur Personalisierung eurer Festivaltickets.
Für jedes Ticket müssen die erforderlichen Angaben eingetragen werden. Bei Tickets für unter 18-Jährige muss eine ausgefüllte Einverständniserklärung der Eltern hochgeladen werden.

Die Personalisierung kann direkt nach der Bestellung oder zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Bis zur vollständigen Personalisierung erhaltet ihr automatische Erinnerungen per E-Mail. Bitte schließt die Personalisierung spätestens bis zum 15.12.2026 ab.
Erst wenn alle Tickets einer Bestellung vollständig personalisiert wurden, werden die Tickets als PDF per E-Mail versendet.

**Hinweis**: Personalisierte Tickets sind nicht übertragbar.

## WOHIN KANN ICH MICH BEI FRAGEN WENDEN?

Bei Fragen zum Ticketsystem erreicht ihr uns unter **ticket@zimzumfestival.com.**

Für alle anderen Fragen schreibt uns bitte an **info@zimzumfestival.com.**